



**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW PRODUKTÓW LECZNICZYCH**  
(OWSiD)  
Apteki i Punkty Apteczne

**1. Informacje podstawowe**

- 1.1 Firma Poltraf Sp. z o.o. posiada zezwolenie na ogrót produktami leczniczymi. Nr zezwolenia GIF-N-4111/53/AR/10.
- 1.2 Uprzejmie zawiadamiamy, iż z dniem 22.11.2017 Poltraf Sp. o.o. rozpoczyna sprzedaż produktów leczniczych refundowanych dopuszczonych do obrotu na terytorium RP wymienionych w załączniku nr. 1 zwanych dalej „Produktami”
- 1.3 Sprzedaż do aptek i punktów aptecznych obejmuje obszar całej Polski.

**2. Sprzedaż**

- 2.1 Sprzedaż Produktów odbywa się w drodze zamówień drogą mailową na adres Call Center: [cc@poltraf.pl](mailto:cc@poltraf.pl) lub telefonicznie pod numerem +48 71 721 50 40
- 2.2 Zamówienie drogą mailową stanowi akceptację niniejszego dokumentu w wersji obowiązującej w dniu złożenia zamówienia.
- 2.3 Przy sprzedaży obowiązuje minimum logistyczne obejmujące wartość zamówienia wynoszące 2 tys. PLN brutto.
- 2.4 Zamówienia można składać w godzinach 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku.

**3. Rejestracja Odbiorców**

- 3.1 Przed złożeniem pierwszego zamówienia oraz później na każdą prośbę Odbiorca zobowiązany jest przesłać na adres: [cc@poltraf.pl](mailto:cc@poltraf.pl) kopię następujących dokumentów:
  - ZEZWOLENIE na prowadzenie apteki lub punktu aptecznego
  - NIP- dokument nadania
  - REGON – zaświadczenie
  - KRS- wyciąg nie starszy niż 3 miesiące lub wpis do ewidencji działalności gosp.
- 3.2 Odbiorca zobowiązany jest do przesłania ponownie w/w dokumentów w razie zmian lub ich aktualizacji.
- 3.3 Poltraf ma prawo do okresowej weryfikacji danych.
- 3.4 Zamówienia będą realizowane wyłącznie do Odbiorców, którzy dostarczyli powyższe dokumenty.

**4. Oferta cenowa**

- 4.1 Oferta cenowa jest zgodna z aktualnie obowiązującym Obwieszczeniem Ministra Zdrowia z dnia w sprawie wykazu refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (DZ. URZ. Min. Zdr. 2017.105).
- 4.2 Do obowiązujących ustawowo cen nie przysługują żadne rabaty.
- 4.3 Ofertę asortymentową stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.
- 4.4 Poltraf zastrzega sobie prawo do zmiany oferowanego asortymentu.



## 5. Dostawy

5.1 Dostawy będą realizowane wyspecjalizowanymi pojazdami dostosowanymi do przewozu produktów leczniczych zgodnie z Rozporządzeniem Min. Zdr. w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej.

5.2 Zamówienia będą realizowane w terminie do 4 dni roboczych od daty wpłynięcia zamówienia.

## 6. Płatności.

6.1 Możliwe są następujące formy płatności:

- Przedpłata. Realizacja dostaw odbywa się po wpływie środków na konto nr: PL75103015080000000817722008
- Płatność gotówką. Maksymalna kwota pobrania gotówkowego przez kierowcę wynosi: 5.5 tys. PLN

## 7. Reklamacje i zwroty

7.1 W celu złożenia reklamacji należy:

- Skontaktować się pod adresem: [cc@poltraf.pl](mailto:cc@poltraf.pl) lub pod numerem telefonu: +48 71 721 50 40
- Wypełnić formularz Protokołu Reklamacyjnego

7.2 Reklamacje rozpatrywane są w ciągu do 14 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji.

7.3 Zwrot produktów możliwy jest wyłącznie po uzgodnieniu z Poltraf.

7.4 Zwrot może być wykonany wyłącznie pojazdem firmy Poltraf.

7.5 Poltraf nie przyjmuje zwrotów nieuzgodnionych lub/i dostarczonych innym środkiem transportu niż transport firmy Poltraf.

## 8. Kontakt.

Poltraf Sp. z o.o.

e-mail [cc@poltraf.pl](mailto:cc@poltraf.pl)

tel. +48 71 721 50 40

## 9. Jakość usług.

Poltraf dokłada wszelkich starań, aby usługi realizowane były na najwyższym poziomie.

Służy temu wdrożony system jakości oparty na Rozporządzeniu Ministerstwa Zdrowia w sprawie Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej obejmujący magazyny hurtowni farmaceutycznej, komory przeładunkowe oraz profesjonalne pojazdy dostosowane do przewozu produktów leczniczych w odpowiednich warunkach temperatury.

## 10. Obowiązywanie Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw.

Powyższe warunki obowiązują od dnia 02.01.2018 do odwołania.

We wszelkich kwestiach nieregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.